

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

NIGEL TURNER

Data Quality

Un “must” per il successo del Business

ONLINE LIVE STREAMING

27-28 MAGGIO 2024



info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it

DESCRIZIONE

Molte organizzazioni stanno cercando di diventare data-driven e stanno investendo molto in nuove tecnologie per realizzarlo. Ma questo investimento non produrrà i benefici promessi se i dati non sono adatti allo scopo e sono di cattiva qualità. Avere dati accurati, completi e affidabili è fondamentale per qualsiasi azienda o organizzazione digitale.

Una delle regole più antiche nel Data Management è "Garbage in, Garbage Out". Se i dati sono di scarsa qualità, altre discipline di Data Management non potranno mai mantenere le loro promesse. Le iniziative di Business Intelligence genereranno informazioni e risultati su cui non si può fare affidamento, portando a un processo decisionale inadeguato. Il Master Data Management non riuscirà a fornire una visione unica e integrata di un cliente o di un prodotto. L'Intelligenza Artificiale e la Machine Learning forniranno intuizioni errate e azioni fuorvianti. Tutte le discipline di Data Management si basano su una base dati solida e affidabile, ma troppo spesso non è così.

Peggio ancora, la scarsa Qualità dei dati ha un significativo impatto diretto e negativo sull'azienda o sull'organizzazione stessa. Quando i dati non sono adatti agli scopi aziendali, si perdono entrate, si incorre in costi inutili, la produttività e l'efficienza ne risentono e i rischi di violazione dei requisiti normativi e legali (ad esempio con il GDPR) aumentano notevolmente. Dati di scarsa qualità possono danneggiare il marchio e la reputazione di qualsiasi organizzazione.

Nonostante ciò, la realtà è che la Qualità dei dati nella maggior parte delle organizzazioni rimane scarsa, e spesso molto scarsa. Un importante studio condotto da The Harvard Business Review e MIT nel 2017 ha rilevato che il 97% dei record esaminati nei principali database organizzativi conteneva errori critici di Qualità dei dati. Altre indagini da allora hanno rafforzato questi risultati e quindi identificare e affrontare i problemi di Qualità dei dati è una priorità assoluta per qualsiasi organizzazione che cerchi di estrarre il massimo valore dalle proprie risorse dati.

In questo seminario e workshop di due giorni Nigel Turner risponderà a una serie di domande fondamentali a cui è necessario rispondere per fornire una Qualità dei dati adatta allo scopo. Queste includono:

- Cos'è una buona Qualità dei dati?
- Perché dovrei preoccuparmene?
- Come faccio a sapere quali sono i miei principali problemi di Qualità dei dati?
- Qual è l'impatto di questi sulla mia organizzazione e come può essere misurato?
- Quali problemi dovrei cercare di affrontare per primi?
- Come possono essere migliorati i problemi di Qualità dei dati?
- Chi dovrebbe essere responsabile dell'azione?
- Come posso assicurarmi di prevenire ulteriori problemi di Qualità dei dati in futuro con l'aumentare del volume, della varietà e della velocità dei dati?

Questo seminario e workshop vi aiuterà a rispondere a tutte queste domande guidandovi attraverso un approccio in cinque fasi per identificare, fornire e sostenere il miglioramento della Qualità dei dati. Le cinque fasi di Assess, Baseline, Converge, Develop & Evaluate (A2E) forniscono un quadro e una metodologia semplici per consentire di affrontare la Qualità dei dati in modo sistematico e ripetibile. La sessione conterrà anche esercizi di laboratorio per aiutare i partecipanti ad applicare A2E prima di farlo realmente nelle proprie organizzazioni.

COSA IMPARERETE

- A capire quali sono i dati “adatti allo scopo” e quali non lo sono
- A definire la Qualità dei dati
- A descrivere le dimensioni della Qualità dei dati
- A conoscere le principali cause della cattiva Qualità dei dati
- A comprendere l’impatto della cattiva Qualità dei dati sia sulle persone che sull’organizzazione
- A capire la relazione fra la Qualità dei dati e le altre discipline del Data Management
- A evidenziare le carenze dei modi tradizionali di affrontare la scarsa Qualità dei dati e l'importanza di un approccio olistico, che coinvolga i dati stessi, le persone, il processo e la tecnologia
- A imparare i cinque step dell'approccio del Data Quality Framework (Valutazione, Baseline, Converge, Develop & Evaluate) e come applicarli per identificare, dare priorità e affrontare i problemi della Qualità dei dati
- A specificare e applicare le principali attività e i risultati di ciascuna delle cinque fasi
- A essere in grado di comprendere e sviluppare regole di business su cui basare la Qualità dei dati e stabilire soglie di miglioramento
- A essere a conoscenza degli strumenti software che possono aiutare a supportare e automatizzare l'approccio A2E, comprese le tecnologie di Intelligenza Artificiale e Machine Learning
- A capire quali sfide future le organizzazioni dovranno affrontare per la Qualità dei dati e come si stanno evolvendo gli approcci e le tecniche per affrontarle

La partecipazione a questo seminario e workshop vi garantirà di intraprendere la strada giusta per una Qualità dei dati sostenibile e di successo nella vostra organizzazione e vi assicurerà di allineare i miglioramenti della Qualità dei dati con le esigenze prioritarie del Business.

Questo seminario e workshop si basa sull'esperienza pratica personale del docente che nel corso degli anni ha aiutato molte organizzazioni a realizzare progetti di successo sulla Qualità dei dati. Fornirà molti consigli e suggerimenti sulle migliori pratiche per aiutarvi a implementare con successo il miglioramento della Qualità dei dati nella vostra organizzazione.

PARTECIPANTI

Persone e team che svolgono, o vorrebbero svolgere, un ruolo attivo nel miglioramento della Qualità dei dati all'interno della propria organizzazione. Sarà inoltre interessante per chiunque lavori in un ruolo aziendale o IT rilevante e voglia saperne di più sui concetti di Qualità dei dati e sulle Best Practices.

I ruoli tipici che beneficeranno di questo seminario includono:

- Specialisti e professionisti della Qualità dei dati
- Responsabili della Governance dei dati e dei loro team
- Chief Data Officer e relativi team
- Proprietari dei dati
- Amministratori di dati
- Strateghi dell'informazione e architetti dei dati
- Architetti tecnici
- Responsabili IT
- Consulenti e professionisti IT
- Analisti di Business
- Specialisti in Business Intelligence
- Esperti di Master Data Management
- Tutti i ruoli aziendali che hanno un forte interesse per la Qualità dei dati e la sua gestione

PROGRAMMA

1. Introduzione alla Qualità dei dati

- Definire la Qualità dei dati e adattarli allo scopo
- Comprendere il ciclo di vita dei dati ed evidenziare l'importanza della Qualità dei dati in ogni fase del ciclo di vita
- Riconoscere le cause della scarsa Qualità dei dati
- Comprendere il suo impatto su individui e organizzazioni
- Identificare la relazione fondamentale della Qualità dei dati con altre discipline di gestione dei dati

2. Approcci olistici al miglioramento della Qualità dei dati

- Evidenziare perché gli approcci tradizionali al miglioramento della Qualità dei dati hanno avuto un successo limitato
- Riconoscere la necessità di un approccio olistico che comprenda persone, processi e tecnologia
- Fornire una panoramica di un Data Quality Framework in cinque step
- Evidenziare i vantaggi dell'utilizzo di un Data Quality Framework

3. Data Quality Framework Fase 1: valutazione

- Capire le esigenze di Qualità dei dati della vostra organizzazione, per oggi e per domani
- Identificare le principali parti interessate per la Qualità dei dati
- Valutare la Qualità dei dati "idoneità allo scopo"
- Scoprire e affrontare i problemi di Qualità dei dati
- Applicare questo al ciclo di vita della gestione dei dati

4. Data Quality Framework Fase 2: baseline

- Introdurre le dimensioni della Qualità dei dati
- Capire come creare un profilo delle fonti di dati - come basare e quantificare la Qualità dei dati
- Valutare l'impatto organizzativo dei problemi di Qualità dei dati

5. Data Quality Framework Fase 3: convergenza

- Dare priorità ai requisiti e ai problemi di Qualità dei dati
- Produrre casi di Business dettagliati per il miglioramento della Qualità dei dati
- Acquisire l'impegno del Business e dell'IT per il miglioramento

6. Data Quality Framework Fase 4: sviluppo

- Formare team per il miglioramento della Qualità dei dati
- Identificare ruoli e responsabilità chiave
- Analizzare le cause alla radice dei problemi della Qualità dei dati
- Delineare l'importanza delle regole aziendali per la Qualità dei dati, una solida derivazione dei dati e metadati dettagliati
- Creare e fornire piani di miglioramento dei dati (DIP)
- Imparare a ridurre errori, inefficienze e altri difetti che possono verificarsi durante l'accesso, la condizione e il trasferimento dei dati
- Delineare le migliori pratiche per la convalida e la pulizia dei dati

7. Data Quality Framework Fase 5: valutazione

- Riconoscere l'importanza di assicurare la Qualità dei dati e del suo miglioramento come un processo continuo durante l'intero ciclo di vita dei dati
- Essere a conoscenza di strumenti e tecnologie utili che supportano il miglioramento continuo
- Capire come sostenere la Qualità dei dati attraverso la Data Governance
- Progettare e implementare il monitoraggio e il reporting sistematico della Qualità dei dati
- Saper evidenziare i vantaggi di una migliore Qualità dei dati

8. Il futuro della qualità dei dati

- Sfide future per la Qualità dei dati
- L'interdipendenza tra Qualità dei dati, Intelligenza Artificiale e Machine Learning
- Come prevenire nuovi problemi di Qualità dei dati

9. Sintesi e conclusioni

- Messaggi chiave e pratiche
- Prepararsi ad affrontare la Qualità dei dati nella propria organizzazione
- Pensieri finali
- Follow up

DOCENTE

Nigel Turner è Principal Information Management Consultant EMEA alla Global Data Strategy. È anche membro di lunga data del comitato della Data Management Association (DAMA) del Regno Unito.

Nigel lavora nell'Information Management da oltre 25 anni, sia come implementatore interno di soluzioni Information Management presso British Telecommunications (BT) plc che come consulente esterno per oltre 150 clienti, tra cui l'Agenzia per l'ambiente, British Gas, HSBC, Intel USA e altri.

E' un leader noto e riconosciuto nel settore del Data Management, ha pubblicato numerosi White paper e articoli ed è un relatore invitato regolarmente a Conferenze ed eventi internazionali sull'Information Management.

INFORMAZIONI

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 1200 (+iva) DURATA E ORARIO 2 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00 Il seminario sarà tenuto in lingua inglese con il servizio di Traduzione Simultanea inclusa.	MODALITÀ D'ISCRIZIONE Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice IBAN: IT 03 W 06230 03202 000057031348 Banca: Cariparma Agenzia 1 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a: info@technologytransfer.it TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227) Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.	CONDIZIONI GENERALI In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute. SCONTI I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%. Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Gli sconti per lo stesso evento non sono cumulabili fra di loro.	TUTELA DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.
---	---	---	--

NIGEL TURNER

Data Quality

Un "must" per il successo del Business

27-28 Maggio 2024

Quota di iscrizione:

€ 1200 (+iva)

In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.

nome

cognome

funzione aziendale

azienda

partita iva

codice fiscale

indirizzo

città

cap

provincia

telefono

fax

e-mail



Timbro e firma

Da restituire compilato a:
Technology Transfer S.r.l.
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102
info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it

