

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

# ADRIAN REED

---

## PRE-PROJECT PROBLEM ANALYSIS

---

**ONLINE LIVE STREAMING**

**21-22 OTTOBRE 2024**



[info@technologytransfer.it](mailto:info@technologytransfer.it)  
[www.technologytransfer.it](http://www.technologytransfer.it)

## DESCRIZIONE

Sempre più spesso le organizzazioni operano in ambienti di business in rapido movimento e spesso volatili. I team di progetto devono rispondere rapidamente a situazioni problematiche complesse e spesso mal definite, per consentire all'organizzazione di adattarsi e soddisfare le continue richieste dei clienti e dell'ambiente.

In questi contesti la fase di pre-progetto è cruciale: affinché le nostre iniziative di cambiamento abbiano successo, dobbiamo comprendere veramente il problema che stiamo cercando di risolvere. Comprendendo il problema possiamo garantire che qualsiasi futura attività progettuale sia costruita su solide basi e si diriga verso una serie di obiettivi concisi, precisi e concordati.

Questo corso pratico e ricco di esercitazioni si concentra sugli skill di problem solving necessari per esplorare e descrivere in modo collaborativo i problemi e per co-creare potenziali opzioni di miglioramento. Questi skill sono estremamente preziosi prima del progetto e all'inizio del ciclo di vita del progetto, e questo corso sarà di interesse per gli analisti aziendali e altri professionisti che aiutano ad analizzare, valutare e risolvere problemi organizzativi difficili.



### COSA IMPARERETE

- A capire cos'è l'analisi del problema pre-progetto e il suo significato nell'analisi e nel ciclo di vita del progetto
- A capire l'importanza dell'identificazione, della categorizzazione e della gestione degli stakeholder
- A essere in grado di utilizzare una serie di tecniche di analisi dei problemi per comprendere le situazioni problematiche
- A essere in grado di definire un problema utilizzando un "Problem Statement" e a comprendere come i risultati di successo possono essere articolati con i fattori critici di successo e Key Performance Indicators
- A capire che cos'è un Business Use Case Diagram e a comprendere il suo valore nell'articolare lo scopo durante l'analisi dei problemi pre-progetto
- A usare un modello di "Project Concept Summary" per mettere insieme una potenziale idea di progetto su una pagina

### PARTECIPANTI

Questo corso è adatto a chiunque abbia bisogno di capire come intraprendere l'analisi dei problemi nelle prime fasi del ciclo di vita del progetto. In particolare:

- Business Analyst
- Consultant
- Requirements Engineer
- Business Systems Analyst
- Product Owner
- Requirements Manager

Sarà anche di interesse per i Project Manager che cercano una comprensione dei tipi di analisi che possono essere intraprese prima del progetto.

# PROGRAMMA

## 1. Introduzione

- **Cosa è “Problem Analysis”:** una breve introduzione al corso e una discussione del perché è così importante analizzare il problema prima di abbracciare o implementare una soluzione

## 2. Gli Stakeholder nell'Analisi del Problema

- **Identificare gli Stakeholder:** Suggerimenti per identificare le probabili parti interessate, insieme a suggerimenti di potenziali tipi di parti interessate "generiche" che meritano regolarmente considerazione
- **Analisi degli Stakeholder:** Categorizzare gli Stakeholder
- **Pianificazione della comunicazione/impegno:** Pianificazione delle modalità di collegamento con gli Stakeholder nelle prime fasi dell'analisi del problema
- **Potere e Politiche:** Discussione su come potere e politiche possono condizionare il problem solving e i partecipanti al progetto

## 3. Capire le situazioni problematiche

- **Tecniche di estrazione:** Panoramica su una serie di tecniche per ottenere informazioni su una situazione problematica (interviste, workshop, osservazione, analisi dei documenti)
- **Categorizzare le situazioni problematiche:** la differenza fra “difficoltà” e “caos”
- **Tecniche di Problem Analysis**
  - o 5 strade
  - o Diagramma di Fishbone
  - o Multiple Cause Diagram
  - o Causal Loops
- **Analisi dell'ambiente esterno:** Panoramica pratica della tecnica STEEPLE per analizzare il più ampio contesto di business o organizzativo

- **Prospettive:** l'importanza di comprendere che i diversi Stakeholder possono percepire la situazione del problema in modo diverso
- **Definizione del problema:** Panoramica di un tipico "Problem Statement", insieme a una discussione dei pro/contro e quando è più utile
- **Definizione del Successo:** Fattori critici di successo, Key Performance Indicators (KPIs), Balanced Business Scorecard

## 4. Definire lo Scopo dei Requisiti di Business

- **Ruoli e Obiettivi:** Definire i ruoli che sono coinvolti nello spazio del problema e i loro obiettivi di business
- **Business Use Case Diagram:** Introduzione ai Business Use Case Diagram come un modo per individuare i requisiti di business di alto livello in una situazione problematica o un potenziale concetto di Progetto
- **Tipi di requisiti:** breve discussione di altri tipi di requisiti che possono emergere all'inizio del ciclo di vita del progetto

## 5. Identificare le aree di cambiamento

- **Gap Analysis:** Comparare l'output delle tecniche delle sezioni precedenti per identificare le aree in cui il cambiamento è desiderabile
- **Valutazione della situazione esistente:** Discussione sugli approcci per misurare le soluzioni esistenti in modo da determinare dove sono necessari i miglioramenti

## 6. Generare idee di improvement

- **Tecniche di pensiero creativo:** Tecniche per generare un insieme di potenziali idee per il miglioramento
  - o Brainstorming
  - o Brainstorming Enhancers

- **Tipi di approcci di Improvement:** Discussione sull'ampiezza degli approcci di miglioramento generalmente disponibili, spesso più ampia di quanto inizialmente previsto. Discussione sulla fattibilità: come capire che un approccio è accettabile?

#### 7. Mettere tutto insieme

- **Riepilogo del concetto di progetto:** "Riepilogo del concetto di progetto" in una pagina dove viene delineato il problema, il probabile ambito dei requisiti e le potenziali soluzioni
- **Convalida:** come garantire che il "Riepilogo del concetto di progetto" sia accettato dai principali Stakeholder
- **Passi successivi:** Cosa fare dopo il "Project Concept Summary"?

## DOCENTE

**Adrian Reed** è un vero sostenitore della professione di analista. Nel suo lavoro quotidiano, ricopre il ruolo di Principal Consultant e Director alla Blackmetric Business Solutions, dove fornisce consulenza di Business Analysis e soluzioni di formazione per una vasta gamma di clienti in diversi settori.

È un Past President della sezione britannica dell'IIBA® e speaker a livello internazionale su argomenti relativi alla Business Analysis e al cambiamento del Business. Adrian ha scritto nel 2016 il libro "**Be a Great Problem Solver... Now**" e nel 2018 il libro "**Business Analyst**".

# INFORMAZIONI

<p><b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b></p> <p>€ 1200 (+iva)</p> <p><b>DURATA E ORARIO</b></p> <p>2 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00</p> <p><b>Il seminario sarà tenuto in lingua inglese con la Traduzione Simultanea inclusa.</b></p>	<p><b>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</b></p> <p>Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice IBAN: IT 03 W 06230 03202 000057031348 Banca: Cariparma Agenzia 1 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a: info@technologytransfer.it</p> <p>TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227)</p> <p>Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.</p>	<p><b>CONDIZIONI GENERALI</b></p> <p>In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute.</p> <p><b>SCONTI</b></p> <p>I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%.</p> <p>Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Gli sconti per lo stesso evento non sono cumulabili fra di loro.</p>	<p><b>TUTELA DATI PERSONALI</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.</p>
---	--	--	---

## ADRIAN REED PRE-PROJECT PROBLEM ANALYSIS

21-22 Ottobre 2024

Quota di iscrizione:  
€ 1200 (+iva)

*In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.*

nome .....

cognome .....

funzione aziendale .....

azienda .....

partita iva .....

codice fiscale .....

indirizzo .....

città .....

cap .....

provincia .....

telefono .....

fax .....

e-mail .....



Timbro e firma

Da restituire compilato a:  
**Technology Transfer S.r.l.**  
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma  
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102  
info@technologytransfer.it  
www.technologytransfer.it

